МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА» № 14 «ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК» Г.БЕЛГОРОДА

**КОДЕКС ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ**

Чепелева Елена Ивановна, заведующий МБДОУ д/с №14;

Шутова Татьяна Алексеевна, старший воспитатель МБДОУ д/с №14;

 Черноусова Ирина Олеговна,

 Масякина Юлия Алексеевна,

 воспитатели МБДОУ д/с №14

1. **Общие положения, цели, задачи Кодекса дружелюбного общения**

Кодекс дружелюбного общения участников образовательных отношений МБДОУ д/с №14 (далее – Кодекс) представляет собой регулятор общения в социуме, свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил общения. Общество может существовать только на базе системы отношений, основанных на компромиссе или, как следствие из этого, на системе правил общения. В каждом обществе могут существовать свои правила общения, но независимо от этого должны существовать некие требования, которые обязательно реализуются в любом обществе.Введение правил повышает организованность и ответственность всех участников образовательных отношений, внимание к общему порядку.

**Участники** **образовательных отношений** **МБДОУ д/с №14:** обучающиеся, педагогический состав, администрация образовательной организации, родители (законные представители) обучающихся, представители общественности, социума.

Все участники образовательных отношений − это личности со своими особенностями, возможностями, интересами, традициями.

**Цель Кодекса –** определить основные нормы дружелюбного общения педагогов с воспитанниками и их родителями, с коллегами и социумом.

**Основные задачи Кодекса:**

* обеспечение единых норм дружелюбного общения для всех участников образовательных отношений;
* установление этических норм и правил дружелюбного общения педагогического состава для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности;
* содействие укреплению авторитета работника дошкольной организации, повышение доверия между всеми участниками образовательных отношений.

**Основные термины и определения:**

***Дружелюбность*** − это качество личности, которое позволяет увидеть другого человека как отдельную личность и сохранять интерес к возможным совпадениям и различиям. При этом каждый собеседник воспринимается участником диалога, их отношения строятся на обсуждении, в процессе которого можно договориться. Дружелюбный человек в общении приветлив, тактичен, вежлив, дружески расположен к собеседнику, открыт и искренен.

***Дружелюбное общение*** – общая эмоционально-положительная направленность общения человека в его взаимоотношениях с окружающими, которая проявляется в умении сочувствовать, понимать состояние окружающих, в готовности оказать помощь и вступать в сотрудничество в совместной деятельности.

**2. Основные правила дружелюбного общения:**

Основные правила дружелюбного общения – это свод правил общения участников образовательных отношений в системе взаимоотношений «взрослый – взрослый» («педагог – родители», «педагог – педагог»), «педагог – ребенок», «ребенок – ребенок».

**Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог – родители»:**

* + - * Открытость коммуникации – первое правило профессионала системы образования. Общение с родителями должно быть честным и искренним.
			* Педагог в общении с родителями всегда должен быть в хорошем настроении и приятным в общении. Стараться прочувствовать эмоциональное состояние собеседника.
			* Педагог обязан расположить к себе родителей, находя возможность говорить им что-нибудь положительное о ребенке и формируя систему «МЫ» как ориентацию на совместные цели в развитии и воспитании ребенка.
			* В общении с родителями педагог должен дать возможность высказаться им, не перебивая их.
			* Педагог – это пример воспитания и такта, при общении с родителями обязан быть эмоционально уравновешенным.
			* Педагог должен строить общение на равных, признавая право родителя принимать решения и даже ошибаться, и при этом верить в его позитивную направленность и стремление заботиться о своем ребенке.

**Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог – педагог»:**

* + - * Дружелюбное общение в коллективе основывается на принципах коллегиальности, партнерства и уважения.
			* Педагоги не должны обсуждать своих коллег в присутствии обучающихся и других лиц.
			* Педагоги в случае возникновения разногласий во время общения, должны стремиться к их конструктивному решению, избегать необоснованных и скандальных конфликтов.
			* Важнейшие проблемы и решения в педагогическом общении обсуждаются в открытых педагогических дискуссиях.

**Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог – ребенок»:**

* + - * Стиль общения с детьми основывается на взаимном уважении.
			* Педагог никогда во время общения с детьми не должен терять чувства меры и самообладания.
* Педагог постоянно заботится о культуре своей речи и общения, соблюдает языковые нормы, сохраняет дружелюбный тон общения, не допускает использования грубости, оскорбительных выражений или реплик.
* Педагог обязан разговаривать с детьми заботливым, ободряющим тоном, поощряя стремление ребенка задавать вопросы.
* Педагог в общении с ребенком должен подчеркивать его индивидуальность, проявлять веру в него.
* Педагог стремится понять чувства ребенка и искренне посочувствовать ему, выразив свое понимание. Доброта и милосердие – союзники педагога.

**Правила дружелюбного общения между детьми:**

* Быть отзывчивыми к сверстникам, в нужный момент оказывать им помощь.
* Доверять друг другу, чувствовать ответственность за другого, проявлять дружеское отношение к другим детям, уметь прощать.
* Быть приветливым и веселым.
* Любить не только себя, относиться к другу уважительно, не грубить.
* Соблюдать правило четырех «НЕ»: НЕ отбирай, НЕ ломай, НЕ дерись, НЕ обзывай!

**3. Условия выполнения Кодекса:**

Необходимыми условиями, организации педагогической работы, создающими достаточные возможности для дружелюбного общения у всех участников осознанного отношения к правилам являются:

* создание в дошкольной организации обстановки эмоционального комфорта для каждого участника образовательных отношений;
* установление доверительных отношений между участниками личностно-ориентированного общения;
* разъяснение участникам смысла моральных правил дружелюбного общения при обеспечении влияния на их когнитивную, эмоциональную и волевую сферы.

**4. Исполнение Кодекса:**

Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, должны соблюдать нормы и требования Кодекса.

Правила, определенные в настоящем Кодексе, имеют общий характер и могут получить свое развитие и детализацию в локальных документах образовательной организации, регламентирующих отношения участников образовательного процесса.

Кодекс размещается на официальном сайте ДОО и информационных стендах в холлах ДОО.

Родители и социальные знакомятся с Кодексом дистанционно (сайт ДОО, информационный стенд) либо на мероприятиях ДОО (в контактном формате). Педагоги знакомятся с Кодексом при приеме на работу, а также в формах совещательного характера (педагогический час, педагогический совет ДОО). Обучающиеся знакомятся с правилами дружелюбного общения в течение пребывания в ДОО (режимные моменты: «Рефлексивный круг» (утренний или вечерний, «Детский совет»).

**5. Заключительные положения**

В данный документ включены правила дружелюбного общения для обучающихся, руководителей, педагогических работников образовательной организации, родителей.