ПЛАН

мероприятий МДОУ д/с № 14 г.Белгорода

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

		1			157.1	
No	Недостатки,	Наименование	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
п/п	выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ д/с № 14	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе				5.4
					реализованные мероприятия	фактический
		независимой оценки		отчества и	по устранению выявленных	срок
		качества условий оказания		должности)	недостатков	реализации
		услуг организацией				
				иации об организации		
1.	Доля участников образовательных	- Обновление (актуализация)	Постоянно	Е.И. Чепелева,		
	отношений, удовлетворенных	информации об		заведующий		
	открытостью, полнотой и	организации,		Т.А. Шутова,		
	доступностью информации о	осуществляющей		Т.А. Коротких,		
	деятельности образовательной	образовательную		старшие воспитатели		
	организации, размещенной на	деятельность, размещенной				
	информационных стендах, на сайте в	на официальном сайте и				
	информационно-	информационных стендах				
	телекоммуникационной сети	организации				
	«Интернет» (в % от общего числа	- Добавление новых				
	опрошенных получателей услуг).	разделов на официальном				
		сайте и информационных				
		стендах организации,				
		отражающих деятельность				
		доу				
		І. Комфортность условий пред	доставлений усл	уг и доступности их пол	учения	
1	Доля участников образовательных	- Информирование	Постоянно	Е.И. Чепелева,		
	отношений, удовлетворенных	родителей о создании		заведующий		
	комфортностью условий	условий для получения		Т.А. Шутова,		

	предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	услуг - Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ» Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции.	В течение 2019 года	Т.А. Коротких, старшие воспитатели		
			ность услуг дл		-7 -	
1	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг — инвалидов).	Дублирование знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	2019 год	Е.И.Чепелева, заведующий, И.П. Большанина, зам. заведующего по АХР		+ 4
	1\	.Доброжелательность, вежли	вость, компете	нтность работников организации		
1	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики работников МБДОУ д/с №14»	В течение 2019 года	Е.И.Чепелева, заведующий Т.А. Шутова, старший воспитатель		
2	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности комфортности в ДОУ (тренинги для педагогов «В детский сад — с хорошим настроением!», - Консультации «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание	В течение 2019 года	Е.И.Чепелева, заведующий Т.А. Шутова, старший воспитатель, Корнеева С.А., педагог-психолог		

3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	осознания собственной успешности и /или неуспешности»)  - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ  - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ с помощью онлайн и офлайн технологий	В течение 2019 года	Е.И.Чепелева, заведующий Т.А. Шутова, старший воспитатель, Т.А. Коротких, старший воспитатель		
		<u> </u>	ность качество	м оказания услуг		
[	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	- Включение вопросов о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы в заседания Совета родителей, в повестки общих городских родительских собраний, проведение их в форме открытого микрофона	В течение 2019 года	Е.И.Чепелева, заведующий Т.А. Шутова, старший воспитатель, Т.А. Коротких, старший воспитатель		
	5.0	- Обновление информации на официальном сайте ДОУ	Постоянно		_	-
2	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	- Использование методов мониторинга и анкетирования - При острой необходимости Будет рассматриваться вопрос организации групп продленного дня пребывания детей	В течение 2019 года	Е.И.Чепелева, заведующий Т.А. Шутова, старший воспитатель, Т.А. Коротких, старший воспитатель		
3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом	- Реализация комплекса мероприятий по	Постоянно	Е.И.Чепелева, заведующий		

условиями оказания образовательных	информированию	Т.А. Шутова,	
услуг в образовательной организации	участников	старший воспитатель,	
(в % от общего числа опрошенных	образовательного процесса о	Т.А. Коротких,	
получателей услуг).	спектре предоставляемых	старший воспитатель	
	образовательных услуг и их		
	качестве		
	- Использование методов		
	мониторинга и		
	анкетирования		